



# Vertrag Virtual PBX / Telefonanschluss

## 1. Kontaktdaten

Firma: .....

Name: ..... Vorname: .....

Strasse, Nr.: .....

PLZ: ..... Ort: .....

E-Mail: .....

## 2. Hauptfunktionen der Virtual PBX

- Persönlicher Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter
- Weiterleitung Voicemail-Nachrichten auf E-Mail
- Rufumleitung (Besetzt, Verzögert, Immer, Nicht-Erreichbarkeit)
- Wartemusik
- Dreierkonferenz
- Anbindung von Tischtelefonen, Funk-Telefonen, Softphones und Smartphones
- Präsenzanzeige
- Zeitsteuerungen
- Konferenzräume
- CTI-Integration (Wählen ab PC)
- Mobile-Gateway (Callthrough)
- Wartemusik inklusive
- Fax-to-Mail
- Administration über intuitives Web-Interface unter Windows/Mac/Linux
- Unterstützung für Video-Telefonie
- Smartphone-App für Rufumleitungen von Unterwegs

## 3. Produktauswahl

Standard	Business	Professional
CHF 7.00 pro Nebenstelle/Monat	CHF 9.50 pro Nebenstelle/Monat	CHF 12.00 pro Nebenstelle/Monat
Verrechnung in 5er Paketen zzgl. CHF 35.00/Monat Basisgebühr zzgl. CHF 525.00 einmalige Aufschaltgebühr Unmanaged Service max. 48 Std. Reaktionszeit Laufende System-Updates Support-Kontakt via E-Mail	Verrechnung in 5er Paketen zzgl. CHF 35.00/Monat Basisgebühr zzgl. CHF 525.00 einmalige Aufschaltgebühr <b>Managed Service</b> max. <b>24 Std.</b> Reaktionszeit Laufende System-Updates Support-Kontakt via E-Mail Support-Kontakt via Telefon Automatische System- Statusmeldungen	Verrechnung in 5er Paketen zzgl. CHF 35.00/Monat Basisgebühr zzgl. CHF 525.00 einmalige Aufschaltgebühr <b>Managed Service</b> max. <b>4 Std.</b> Reaktionszeit Laufende System-Updates Support-Kontakt via E-Mail Support-Kontakt via Telefon Automatische System- Statusmeldungen
Anzahl Nebenstellen:	Anzahl Nebenstellen:	Anzahl Nebenstellen:
Total:	Total:	Total:

VoIP-One GmbH  
Simacherstrasse 7  
CH-9500 Wil

Tel.: 071 913 05 90  
Fax: 071 913 05 99  
info@voipone.ch

www.voipone.ch

### Ergänzende Supportleistungen (Verrechnung nach Aufwand CHF 180.00 / Stunde)

- Telefonischer Support
- Fernwartung und Remotesupport
- Konfiguration von Austauschgeräten
- Um- und Neukonfigurationen
- Vorort Einsätze (Fahrtkosten und Spesen werden nach Aufwand verrechnet)
- Abrechnungstakt 15 Minuten
- Stundenansatzzuschlag ausserhalb der Geschäftszeiten (inkl. Samstag) 50%, an Sonn- und Feiertagen 100%

### Telefonanschluss und Rufnummern

Die Grundgebühr Ihres Telefonanschlusses richtet sich nach der Anzahl der genutzten Rufnummern. Dabei fallen alle aufeinander folgenden Rufnummern aus einem Vorwahlbereich in ein Abo.

Abonnement	Gesprächs-Leitungen	Enthaltene Rufnummern	T.38 Fax-Unterstützung	Preis/Monat	Einmalige Aufschaltgebühr
<input type="checkbox"/> SIP Out*	nicht begrenzt	-	✓	CHF 0.00	CHF 150.00
<input checked="" type="checkbox"/> SIP 1	nicht begrenzt	1	✓	CHF 5.00	CHF 150.00
<input type="checkbox"/> SIP 5	nicht begrenzt	2-5	✓	CHF 10.00	CHF 150.00
<input type="checkbox"/> SIP 10	nicht begrenzt	10	✓	CHF 15.00	CHF 150.00
<input type="checkbox"/> SIP 20	nicht begrenzt	20	✓	CHF 30.00	CHF 150.00
<input type="checkbox"/> SIP 30	nicht begrenzt	30	✓	CHF 45.00	CHF 150.00
<input type="checkbox"/> SIP 100	nicht begrenzt	100	✓	CHF 60.00	CHF 150.00

\* Nutzen Sie den Anschluss nur für ausgehende Telefonate im Parallelbetrieb zu Ihrem bestehenden ISDN-Anschluss. Übertragen Sie dabei Ihre bestehenden ISDN-Rufnummern.

Verfügbare Vorwahlbereiche:

021, 022, 024, 026, 027, 031, 032, 033, 034, 041, 044, 052, 055, 056, 061, 062, 071, 081, 091

## 4. Rufnummernportierung

Sie können Ihre bestehenden Telefonnummern auf Ihrer neuen VoIP-One-Telefonanschluss transferieren. Füllen Sie dazu bitte das *Antragsformular für Rufnummern-Portierung* aus.

Zu portierender Anschluss	Einmalige Portierungsgebühr
<input type="checkbox"/> Analog Einzelnummer	CHF 39.00
<input type="checkbox"/> ISDN bis 5 Nummern	CHF 69.00
<input checked="" type="checkbox"/> ISDN DDI-Block	CHF 380.00



## 5. Bestehende Infrastruktur

Internet-Zugangstyp: ..... (ADSL, VDSL, Fibre, Kabel, ...)  
Internet-Service Provider: .....  
Bandbreite Upload (kbit/s): ..... Bandbreite Download (kbit/s): .....  
Firewall-/Router-Produkt: .....

## 6. Konditionen

1. Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate. Nach Ablauf der Vertragsdauer verlängert sich der Vertrag automatisch jeweils um 3 Monate.
2. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage auf Ende der Vertragsdauer und muss schriftlich erfolgen.
3. Die Verrechnung der Grundgebühren erfolgt monatlich auf Rechnung.

- Ich bin mir bewusst, dass Notrufe bei Verwendung des Dienstes fernab meines Wohnsitzes nicht an die nächstgelegene, sondern an die meiner Kontaktadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäß der im Abschnitt *Kontaktdaten* eingetragenen Postleitzahl) Bei Reisen ist also darauf zu achten, ein geeignetes Mittel zur Alarmierung von Notdiensten anzuwenden. Adresswechsel sind der VoIP-One GmbH unverzüglich mitzuteilen.
- Ich habe eine aktuelle Preisliste der gültigen Gesprächstarife erhalten.
- Ich habe eine Kopie der aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen der VoIP-One GmbH erhalten und akzeptiere deren Wortlaut.

## 7. Vertragsbeginn

.....

Ort und Datum: ..... Unterschrift: .....

VoIP-One GmbH  
Simacherstrasse 7  
CH-9500 Wil

Tel.: 071 913 05 90  
Fax: 071 913 05 99  
info@voipone.ch

www.voipone.ch