

Checkliste VoIP-Anbieter

Einführung

VoIP-Anbieter unterscheiden sich im Angebot ihrer Produkte und Dienstleistungen. Um den optimalen Anbieter für Ihre individuellen Bedürfnisse zu finden, haben wir eine Checkliste für Sie ausgearbeitet. Sie gibt auch Einsteigern wichtige Fachbegriffe an die Hand. Kreuzen Sie im ersten Schritt in der „Must-Have-Spalte“ an, welche Funktionen für Sie besonders wichtig sind. Anschliessend prüfen Sie, ob die von Ihnen geprüften Anbieter die Anforderungen Ihres Projekts erfüllen. Detaillierte Hintergrundinformationen finden Sie unter: www.voipone.ch/voip-anbieter-schweiz

	Must-Have für Ihr Projekt?	VoIP-One	Anbieter B	Anbieter C
ART DES ANBIETERS				
A = 100% VoIP-Provider B = Full-Service-Provider C = Traditioneller Telekommunikationsanbieter		A		
FUNKTIONSUMFANG TELEFONLEITUNGEN				
Mitnahme bestehender Rufnummern		✓		
Fax-Unterstützung (T.38)		✓		
Unbegrenzte Anzahl Gesprächsleitungen		✓		
Übertragung der originalen Anrufer-Nummer bei einer Rufumleitung auf Ihr Handy (Fachbegriff: CLIP No Screening)		✓		
Automatische Backup-Schaltung auf Ihr Handy für eingehende Anrufe bei einem Unterbruch Ihrer Internetleitung		✓		
FUNKTIONSUMFANG TELEFONANLAGE				
Automatische Konfiguration von Telefonen (Fachbegriff Provisionierung)		✓		
Unterstützung einer breiten Palette an aktuellen Telefonmodelle (Z.B. Snom 760, Mitel 6869i)		✓		
Unterstützung von Besetzt-Lampenfeldern zur Anzeige besetzter Team-Mitarbeiter auf dem VoIP-Telefon		✓		
Ringruf-Funktion		✓		
Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter		✓		
Fax-to-Mail		✓		
Mail-to-Fax		✓		
Warteschlangen mit Wartemusik und dynamischem Einbuchten von Hotline-Mitarbeitern		✓		
Sprachmenüs/IVR (Drücken Sie die 1 für...)		✓		
Öffnungszeitensteuerung		✓		
Smartphone-App		✓		
Handy als interne Nebenstelle (Fachbegriff: Callthrough, One-Number)		✓		
Online-Rufnummernauflösung		✓		
Anruf-Statistiken mit Excel-Export		✓		
Interne Telefonate in HD-Qualität (Fachbegriff: Unterstützung des Sprach-Codecs G.722)		✓		
Regelmässige Updates des Systems (mind. 1 Mal im Jahr)		✓		
DIENSTLEISTUNGEN				
Betreuung direkt durch den Anbieter möglich?		✓		
Check-Up und Bedürfnisanalyse durch den Anbieter?		✓		
Konzeption und Offerte durch den Anbieter?		✓		
Projektvorbereitung durch den Anbieter? (Ausarbeitung Anrufplan, Mutation Telefonanschlüsse, Vorkonfiguration Telefonanlage)		✓		
Installation vor Ort durch den Anbieter?		✓		
Schulung durch den Anbieter?		✓		

Ihre Firma möchte Teil der VoIP-Welt werden?

Gratis VoIP-Beratung!