



Swisscovery GmbH Success Story 31102015

Swisscovery GmbH

Die Geschichte Foxtrail ist eine Familiengeschichte. Lange bevor Foxtrail zum heute bekannten Freizeiterlebnis und Firmenausflug wurde, war es eine simple aber geniale Idee für einen Familienanlass.

Foxtrail hat sich mittlerweile als beliebtes Freizeitangebot und als bekanntes Angebot für Firmenausflüge und -events etabliert.



FOXTRAIL
Play with the city.

**Fredy Wiederkehr,
Geschäftsführer**

„Die sehr hohe Verfügbarkeit der modernen Telefonie-Umgebung ist für unser Freizeitgeschäft von höchster Wichtigkeit. Der VoIP-One Support ist sehr kundenorientiert.“

Ausgangslage

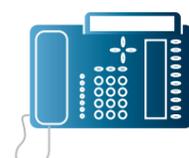
Das Unternehmen bietet seinen „Verfolger“ genannten Kunden eine Helpline, auf welcher angerufen werden kann, wenn man auf einem Foxtrail die „Fährte“ verloren hat.

Die Anrufe werden je nach Trail an ortskundige Helpline-Mitarbeiter weitergeleitet. Dieser komplexe Helpline-Betrieb sollte durch eine moderne Software-Telefonanlage in einem Schweizer Rechenzentrum (Cloud-Lösung) abgebildet werden.

Eckdaten

Branche:	Freizeitanbieter
Mitarbeiter/innen:	40
Standorte:	16
Tischtelefone:	13
Mobiltelefone:	35
Soft-Phones:	0
Fax-Gerät:	1
Fax-Software:	1

Mehrsprachige Helpline an verschiedensten Standorten in der ganzen Schweiz.



Innovative Telefonanlagen für Ihr Unternehmen

Vernetzt

- Alle Standorte (Basel, Bern, Luzern, St. Gallen, Thun, Zürich, Aargau, Lausanne, Lugano) schweizweit auf nur einem System
- Standortübergreifende Sichtbarkeit der Gesprächszustände der Mitarbeiter
- Gratis Gespräche zwischen den Standorten
- Helpline für Kunden je Standort und sprachabhängig (deutsch, französisch, italienisch und englisch)

Flexibel

- Gemeinsame Entwicklung neuer Helpline-Funktionen gemeinsam mit dem Kunden
- Die Anbindung neuer (externer) Mitarbeiter gelingt einfach und schnell in effizienter Zusammenarbeit mit unseren Technikern
- Neue Mitarbeiter können ihren jeweiligen Fähigkeiten entsprechend zu den standort- und sprachspezifischen Helpline zugeordnet werden

VoIP-One PBX Virtual



Unabhängig

- Konfigurationen werden ohne externen Techniker direkt durch den Kunden angepasst
- Telefone unterschiedlicher Hersteller sind mit dem System verbunden
- Unsere VoIP-optimierte Firewall ermöglicht jederzeit den Wechsel von Internetzugang (Kabel/DSL/Fibre) und Internetprovider

Über VoIP-One

VoIP-One ist seit 2004 im Bereich der Internet-Telefonie aktiv. Die umfassenden Kenntnisse über die Technologien und die Erfahrungen aus erfolgreich umgesetzten Kundenprojekten machen VoIP-One zum führenden Unternehmen für Voice-Over-IP basierte Telefonie. VoIP-One betreut bereits rund 1000 Telefonie-Anwender in Schweizer KMU. Die VoIP-One-Telefonanlage wird zu 100% in der Schweiz entwickelt.



+41 71 913 05 90, www.voipone.ch