



Inserto Success Story 130201

Inserto AG

IT-Engineering above standards

Die INSERTO AG mit Sitz in Zug gehört zu den führenden Schweizer Informatik-Dienstleistungsunternehmen für Mittel- und Grossbetriebe. Bereits seit 1990 ist das Ingenieurunternehmen erfolgreich tätig.

INERTO erbringt Consulting- und Engineering-Dienstleistungen im Bereich Konzeption und Aufbau von IT-Infrastrukturen für Mittel- und Grossbetriebe.



INSERTO
INGENIEURUNTERNEHMEN

Thomas Seiz
Geschäftsleiter

„Mit der Umsetzung unseres „one-number“-Konzeptes sind wir sehr zufrieden. Es freut uns besonders, dass wir von VoIP-One stets verstanden werden und unsere Bedürfnisse effizient und zielführend umgesetzt werden.“

Ausgangslage

Die alte Telefonanlage musste abgelöst werden. Die neue Anlage hatte hohen Anforderungen zu genügen sowie eine unabhängige und flexible Technologie zur Verfügung zu stellen.

Das „one-number“-Konzept sollte umgesetzt werden können: Jeder Mitarbeiter hat nur eine Telefonnummer auf allen Geräten. Spezielles Augenmerk musste auf die Integration des Aussendienstes gerichtet werden.

Eckdaten

Branche:	Informatik
Mitarbeiter/innen:	15
Standorte:	2
Tischtelefone:	29
Funktelefone:	4
Mobiltelefone:	15
Soft-Phones:	9
Fax-Gerät:	2
Fax-Software:	0

Anbindung an ein Online-Telefonbuch



Innovative Telefonanlagen für Ihr Unternehmen

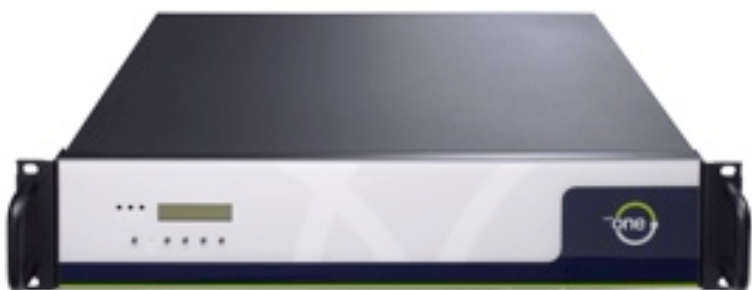
Vernetzt

- Die Mitarbeiter signalisieren auch mit dem mobilen Telefon ihre Festnetz-Direktwahl.
- Auf Reisen telefonieren die Mitarbeiter mit Softphones über Internet.
- In Island ist ein zusätzliches Rechenzentrum eingebunden.
- Es kommen Tischtelefone von Snom, sowie DECT-Funktelefone von Polycom zum Einsatz.

Flexibel

- Für alle Standorte und mobilen Mitarbeiter wird ein VoIP-System eingesetzt.
- Neue Mitarbeiter können einfach in das System integriert und konfiguriert werden.
- Die Mitarbeiter sind für Kunden immer unter ihrer Festnetz-Direktwahl erreichbar, egal wo sie sich gerade befinden.

VoIP-One PBX inhouse



Unabhängig

- Der Aufbau eines kombinierten Systems mit Fixnetz und IP-Netz führte zu günstigeren Telefoniekosten.
- Mit VoIP-One spart INSERTO gegenüber vorher bis zu CHF 1'500.- pro Monat.
- Wechsel bei den mobilen Geräten von Nokia auf unterschiedlichste Smartphones (iPhone, Android, Windows Phone, ...) konnten reibungslos vollzogen werden.

Über VoIP-One

VoIP-One ist seit 2004 im Bereich der Internet-Telefonie aktiv. Die umfassenden Kenntnisse über die Technologien und die Erfahrungen aus erfolgreich umgesetzten Kundenprojekten machen VoIP-One zum führenden Unternehmen für Voice-Over-IP basierte Telefonie. VoIP-One betreut über 500 Telefonie-Anwender in Schweizer KMU.



+41 71 913 05 90, www.voipone.ch