



Engel&Völkers Schweiz Invest AG Success Story 10102013

## Engel&Völkers Commercial Zürich

Mit über 30 Jahren Erfahrung und weitreichender globaler Präsenz gehört Engel&Völkers zu den führenden Dienstleistungsunternehmen in der Vermittlung von Wohn-, Anlage- und Gewerbeimmobilien.

Die Unterstützung über den gesamten Entscheidungsprozess bis zum Vertragsabschluss, das internationale Netzwerk, sowie die lokale Marktkennntnis ihrer Experten bilden das Fundament des Erfolgs von Engel&Völkers.



**ENGEL & VÖLKERS**  
**COMMERCIAL**

**Hans Ueli Keller,**  
**Geschäftsleitung**

„Neben der technischen Realisierung waren wir vor allem mit der gesamthaften Projektunterstützung zufrieden.“

## Ausgangslage

Seit mehreren Jahren nutzte Engel&Völkers eine virtuelle VoIP-Anlage.

Auf der Suche nach einer neuen Lösung, sind sie auf VoIP-One aufmerksam geworden. Von zentraler Bedeutung war ein persönlicher und individueller Kundensupport von Projektbeginn an. Hauptziel war die Integration der Telefonie in die neue „cloudbasierte“ IT-Infrastruktur, eine hohe Zuverlässigkeit, sowie eine nahtlose Umstellung.

Auch die Erreichbarkeit des Immobilien-Teams im Aussendienst wurde deutlich verbessert.

## Eckdaten

Branche:	Immobilien
Mitarbeiter/innen:	15
Standorte:	2
Tischtelefone:	15
Funktelefone:	2
Mobiltelefone:	15
Soft-Phones:	0
Fax-Geräte:	2
Fax-Software:	2

Rufumleitungen verwaltet über Smartphones  
Zeitschaltungen für 2 Standorte



**Innovative Telefonanlagen für Ihr Unternehmen**

## Vernetzt

- Die Mitarbeiter in Zürich und Bern arbeiten standortübergreifend eng zusammen auf einem System. Sie sehen für welches Team-Mitglied ein Anruf eingeht.
- Faxnachrichten können dank Fax-to-Mail von überall aus abgerufen werden.
- Unsere CTI-Software (Wahl-ab-PC) ist kompatibel mit der neuen, virtuellen Desktop-Umgebung.

## Flexibel

- Kurzfristige Aussendienstesätzen werden über die **Smartphone-App** aktiviert. Anrufe auf die Direktwahlen werden direkt durchgestellt.
- Die Zeitschaltung leitet an **regionalen Feiertagen** der Standorte Zürich und Bern alle Anrufer zum richtigen Ziel.
- Bei Nicht-Erreichbarkeit eines Immobilien-Expertens bedienen die Team-Mitglieder den Kunden.

## VoIP-One PBX Virtual



## Unabhängig

- Bestehende VoIP-Tischtelefone konnten in das neue System übernommen werden. Neue Hardware-Investitionen waren nicht notwendig.
- Es kommen Tischtelefone, Smartphones und Funktelefone unterschiedlicher Hersteller zum Einsatz.

## Über VoIP-One

VoIP-One ist seit 2004 im Bereich der Internet-Telefonie aktiv. Die umfassenden Kenntnisse über die Technologien und die Erfahrungen aus erfolgreich umgesetzten Kundenprojekten machen VoIP-One zum führenden Unternehmen für Voice-Over-IP basierte Telefonie. VoIP-One betreut über 500 Telefonie-Anwender in Schweizer KMU. Die VoIP-One-Telefonanlage wird zu 100% in der Schweiz entwickelt.



Connecting Business



+41 71 913 05 90, [www.voipone.ch](http://www.voipone.ch)