



Falco Linsen AG Success Story 28052015

Falco Linsen AG

Falco Linsen AG - mit Sitz in der Schweiz - fertigt seit 1985 formstabile Präzisions-Kontaktlinsen an und ermöglicht selbst in den schwierigsten Fällen eine Lösung.

Aufgrund der traditionellen Entwicklung verbindet Falco Linsen AG ein hohes Mass an fachlichem und handwerklichem Knowhow mit modernster Verarbeitungs-Technologie.



falco

**Oliver Gubler,
Geschäftsführung**

„Die individuelle Konzeption und die unproblematische Zusammenarbeit mit unserem bestehenden IT-Betreuer haben uns überzeugt.“

Ausgangslage

Bei der Falco Linsen AG war ein Standard ISDN-Anschluss vorhanden, welcher durch eine vollständige VoIP-Lösung abgelöst werden sollte.

Die neue Telefonanlage sollte nicht nur für den aktuellen Stand abgedeckt werden, sondern vor allem dynamisch mit dem Unternehmen wachsen können.

Besonders spannend war die Realisierung einer Beratung-Hotline mit verschiedenen Mitarbeitern im Schichtbetrieb.

Eckdaten

Branche:	Augenoptik
Mitarbeiter/innen:	17
Standorte:	1
Tischtelefone:	3
Funktelefone:	6
Mobiltelefone:	0
Soft-Phones:	6
Fax-Geräte:	1
Fax-Software:	1
Warteschlangen:	2



Innovative Telefonanlagen für Ihr Unternehmen

Vernetzt

- Mitarbeiter können sich mit Softphones über verschiedene Arbeitsplätze an der Beratung-Hotline einbuchen
- Es kommen Tischtelefone von Snom, sowie DECT-Funktelefone von Polycom zum Einsatz
- Es gehen jeden Monat viele hundert Bestellungen per Fax-over-IP ein

Flexibel

- Bestehende Rufnummern konnten beibehalten werden
- Neue Arbeitsplätze sind sehr schnell live
- Es wurde ein massgeschneidertes Rufrouting konzipiert, welches zu jeder Tageszeit und mit wechselnden Beratern die schnelle Kunden-Bedienung über die Beratungshotline sicherstellt

VoIP-One PBX Virtual



Unabhängig

- Konfigurationen werden ohne externen Techniker direkt durch den Kunden angepasst.
- Die bereits vorhandene Kundenverwaltungs-Software konnte problemlos mit dem Telefonsystem gekoppelt werden. Die Anwender können direkt aus der gewohnten Anwendung per Mausclick wählen.
- Telefone unterschiedlicher Hersteller sind mit dem System verbunden.

Über VoIP-One

VoIP-One ist seit 2004 im Bereich der Internet-Telefonie aktiv. Die umfassenden Kenntnisse über die Technologien und die Erfahrungen aus erfolgreich umgesetzten Kundenprojekten machen VoIP-One zum führenden Unternehmen für Voice-Over-IP basierte Telefonie. VoIP-One betreut bereits rund 1000 Telefonie-Anwender in Schweizer KMU. Die VoIP-One-Telefonanlage wird zu 100% in der Schweiz entwickelt.



Connecting Business



+41 71 913 05 90, www.voipone.ch