



Stadt Wil Success Story 01052013

## Schulen der Stadt Wil

Die öffentlichen Schulen der Stadt Wil sind für Kindergarten, Primarschulen, Oberstufe und Musikschule verantwortlich.

Im Sommer 2007 führte die Stadt als erste Gemeinde im Kanton St. Gallen flächendeckend Tagesstrukturen ein.

Mit Eröffnung der Kantonsschule im Jahr 2004 wurde der Bildungsstandort Wil zusätzlich aufgewertet.



**Kurt Hanselmann**  
Leiter Informatik-  
Dienste

„Besonders die hohe Skalierbarkeit hat sich in der stetig wandelnden Informatik-Landschaft sehr bewährt. Die VoIP-One GmbH stand uns dabei als kompetenter Technologie-Partner stets zur Seite.“

## Ausgangslage

Bereits 2005 wurde auf dem Schulareal Lindenhof mit einem VoIP-Pilotprojekt gestartet.

Es sollte in 2 Gebäuden die direkte telefonische Erreichbarkeit aller Lehrpersonen erreicht werden.

Der Erfolg des Pilotprojekts führte bis heute zu einem sukzessiven Ausbau auf insgesamt 29 Schulstandorte (Stand 05/2013)

## Eckdaten

Branche:	Öffentlicher Dienst
Mitarbeiter/innen:	ca. 200
Standorte:	29
Tischtelefone:	ca. 180
Funktelefone:	16
Mobiltelefone:	0
Soft-Phones:	0
Fax-Geräte:	5
Fax-Software:	0

Anbindung an diverse Türsprechanlagen, sowie Strom-Fernablesemodem



Innovative Telefonanlagen für Ihr Unternehmen

## Vernetzt

- 29 Standorte sind an eine zentrale Telefonanlage angebunden.
- Jede Lehrperson ist unter einer eigenen Direktwahl erreichbar.
- Es muss nur noch 1 zentrales System mit einem einzigen Telefon-Anschluss für alle Standorte gewartet werden.

## Flexibel

- Während dem Unterricht kann jede Lehrperson persönliche Nachrichten über den eigenen Anrufbeantworter empfangen.
- Krankmeldungen von Schülern müssen nicht mehr über das Sekretariat koordiniert werden.
- 27 Standorte und 170 Teilnehmer wurden erst in Folgeprojekten hinzugefügt, ohne dass die Telefonanlagen-Hardware jemals hat vergrößert werden müssen.

## VoIP-One PBX Enterprise Inhouse



## Unabhängig

- Die intuitive Administrations-Oberfläche ermöglicht der internen IT viele Wartungsaufgaben eigenständig durchzuführen.
- Dank offener Standard wurden System und Endgeräte immer wieder auf den neuesten Stand der Technik gebracht.
- Die eingesetzten SIP-Telefone ermöglichten 2012 den problemlosen Umstieg auf eine neue IP-Infrastruktur inkl. VLANs.

## Über VoIP-One

VoIP-One ist seit 2004 im Bereich der Internet-Telefonie aktiv. Die umfassenden Kenntnisse über die Technologien und die Erfahrungen aus erfolgreich umgesetzten Kundenprojekten machen VoIP-One zum führenden Unternehmen für Voice-Over-IP basierte Telefonie. VoIP-One betreut über 500 Telefonie-Anwender in Schweizer KMU.



Connecting Business



+41 71 913 05 90, [www.voipone.ch](http://www.voipone.ch)